

## Service

Der Bayerische Bankenverband unterstützt die Bürgerinnen und Bürger in Erbschaftsangelegenheiten bei ihren Nachforschungen nach Konten, Depots und Schließfächern.

Über Einzelheiten zu den Instituten der deutschen Einlagensicherung, zum Entschädigungsfonds deutscher Banken sowie zum freiwilligen Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken, können Sie sich unter **Einlagensicherung** informieren.

Meinungsverschiedenheiten zwischen den privaten Banken und ihren Kunden schlichtet der Ombudsmann. Wie und in welchen Fällen Sie sich an den Ombudsmann der privaten Banken wenden können, erfahren Sie unter **Kundenbeschwerdestelle**.