

## Service

Der Bayerische Bankenverband unterstützt die Bürgerinnen und Bürger in Erbschaftsangelegenheiten bei ihren Nachforschungen nach Konten, Depots und Schließfächern. Näheres erfahren Sie unter **Nachforschungen**.

Über Einzelheiten zu den Instituten der deutschen Einlagensicherung, zum Entschädigungsfonds deutscher Banken sowie zum freiwilligen Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken, können Sie sich unter **Einlagensicherung** informieren.

Meinungsverschiedenheiten zwischen den privaten Banken und ihren Kunden schlichtet der Ombudsmann. Wie und in welchen Fällen Sie sich an den Ombudsmann der privaten Banken wenden können, erfahren Sie unter **Kundenbeschwerdestelle**.